



Cher hôte,

Bienvenue dans notre parc à bungalows.

*Nous avons rédigé le présent **guide d'informations** à votre intention afin que vous vous sentiez tout de suite en vacances. Vous y trouverez toutes les informations utiles sur le parc à bungalows et ses environs immédiats.*

Nous vous souhaitons un agréable séjour dans notre domaine et dans les Ardennes belges.

Le comité de gestion de Grandhan Beheer BV.

Novembre 2011

Rue d'Andenne 20 – B-6940 Durbuy
Téléphone : 086/21 27 39
Fax : 086/21 38 73
(au départ des pays voisins : 0032-86 21 27 39)
Internet : www.sunclass-grandhan.nl
E-mail : info@sunclass-grandhan.nl

Notre organisation en bref

Le parc à bungalows **Sunclass-Grandhan** est une propriété 100 % privée. Le parc comprend 237 bungalows et des installations communes. Chaque bungalow est aménagé différemment et reflète donc des goûts et conceptions de son propriétaire. Le domaine a été agencé de manière à vous offrir beaucoup d'intimité.

La gestion journalière du domaine incombe au gestionnaire du parc. Il sera votre interlocuteur pendant toute la durée de votre séjour. Pour vos questions ou en cas de problèmes d'ordre technique, n'hésitez pas à vous adresser au gestionnaire par le biais de la réception.

Si vous êtes confronté à l'un ou l'autre problème dans ou autour de votre bungalow, signalez-le immédiatement à la réception. Notre équipe mettra tout en œuvre pour vous aider aussi vite que possible.

En dehors des heures d'ouverture de la réception, servez-vous du parlophone qui se trouve près de la réception.

Informations générales sur le domaine

Arrivée / Départ

Contrôlez, à votre arrivée, le contenu du bungalow. En cas d'objets manquants ou défectueux, prière de le signaler dans les 24 heures à la réception. Sinon, vous pouvez être tenu pour responsable. Départ

Nous vous demandons de libérer le bungalow le jour de votre départ pour 10h00. Le contrôle du bungalow sera fait après votre départ. Suivez les consignes (nettoyage, poubelles, tri...) et n'oubliez pas de nous rendre les clés.

Articles de l'inventaire

Si vous deviez, par malchance, casser ou endommager un article ou mettre un appareil hors d'usage, veuillez le signaler à la réception afin que nous puissions vous imputer les frais de réparation ou de remplacement. En général, tous les petits articles de l'inventaire (vaisselle, verres, ustensiles de cuisine, etc.) sont en stock à la réception. D'autres locataires viendront après vous !

Evitez de déplacer de la vaisselle ou d'autres articles de l'inventaire à un autre endroit (d'autres bungalows, pelouse baignade, espace barbecue, etc.). Si vous ne pouvez pas faire autrement, veuillez les remettre à leur place après emploi.

Aires de jeux

A côté de la réception se trouve une aire de jeux. Sur le terrain qui se situe à l'arrière du bungalow 13, une deuxième aire de jeux a été aménagée avec différentes attractions.

Banque

Pour toutes vos transactions bancaires, mieux vaut vous rendre à Barvaux : sortez du domaine, prenez à gauche jusqu'à la bifurcation en T. Prenez alors à droite, puis suivez les indications pour Barvaux.

Dans le centre-ville, vous trouverez plusieurs banques dont une équipée d'un distributeur automatique international (FORTIS). Il y a aussi un distributeur dans le hall du Syndicat d'initiative à Durbuy Vieille Ville.

Bar

Dans l'agréable restaurant du domaine **AU BON CŒUR** se trouve un bar à l'ambiance intime où vous pouvez vous offrir un petit moment de détente en prenant un dernier verre. En haute saison, le bar est généralement ouvert jusqu'à 24h00. En avant- et arrière-saison, les heures d'ouverture sont légèrement modifiées.

Barbecue

Il est **INTERDIT** de faire du **FEU EN PLEIN AIR**. Il est donc interdit de faire des barbecues. Et ce en raison du risque d'incendie. Si vous désirez faire un barbecue, utilisez l'espace aménagé à cet effet à côté des terrains de jeu de boules. Des bancs et des tables ont été prévus.

Boulangerie

En haute saison et en périodes de vacances scolaires, vous pouvez acheter du pain frais tous les matins à partir de 9h00 dans notre minishop. Sur commande toute l'année. Vous pouvez également vous rendre tous les jours (y compris le dimanche) à partir de 8h30 chez le boulanger de Durbuy. Les trois sortes de pains que l'on mange le plus dans la région sont le pain blanc, le pain gris et le pain complet.

Cartes postales

Les cartes postales du parc ou des environs sont à vendre à la réception. Vous pouvez aussi vous procurer des timbres.

Cartes de promenades / vélo

Vous pouvez vous procurer des cartes de la région et des cartes de promenades à la réception.

Chauffage

La plus part des bungalows sont prévus de poêles au gaz ou d'un chauffage central. Lisez bien le manuel d'instruction avant d'utiliser votre chauffage.

Chauffe-eau

Lisez attentivement le mode d'emploi qui se trouve dans le dossier d'information. S'il n'y a pas d'exemplaire dans votre bungalow, demandez-en-un à la réception.

Chiens et animaux domestiques

Dans certains bungalows et sur demande expresse, les animaux domestiques sont admis. A l'intérieur du domaine, votre chien doit cependant toujours rester en laisse. Veillez à ce que votre chien porte un collier renseignant son nom et un numéro de téléphone. Ne laissez pas votre chien se promener en liberté dans la forêt : il se ferait abattre sans pitié, et ce en tant que mesure de prévention contre la rage. Donc même en dehors du domaine: tenez toujours votre chien en laisse !

Il est interdit de promener son chien sur le terrain de football.

ATTENTION : ON TROUVE PAR ENDROITS DE LA VIANDE EMPOISONNEE DANS LES BOIS.

Vous recevez des RAMASSE-CROTTES à l'arrivée. Utilisez-les !

Nous vous prions de ne pas laissez votre chien s'installer dans les fauteuils ou dans les lits.

Si vous avez un chien ou un chat, le nettoyage se fait obligatoirement par le parc au départ.

Collecteur de piles usagées

Vous trouverez, à la réception, un collecteur de piles usagées où vous pouvez déposer vos piles mortes. Ne les abandonnez pas dans la nature et ne les jetez pas dans les sacs poubelle. Elles nuisent à l'environnement.

Conteneur à verre – parc à conteneurs

Les conteneur à verre et les conteneurs pour déchets ménagers se trouvent à l'entrée du domaine. Suivez les consignes concernant le tri des déchets !

Draps de lit

Oublié de prendre des draps ? Pas de panique ! Vous pouvez louer des paires de draps à la réception.

Eau

Utilisez l'eau avec parcimonie en période sèche. Par temps chaud, l'eau potable est en effet un bien précieux en Ardennes. Il est interdit de laver sa voiture dans le domaine.

Electricité

L'interrupteur principal et les fusibles pour les quatre groupes se trouvent dans la cuisine du côté de la fenêtre. En cas de surcharge du réseau, l'interrupteur de sûreté saute. Pour rétablir le courant, il suffit de remettre le bouton dans sa position initiale.

Si le courant n'est pas revenu en exécutant cette manœuvre, cela signifie que la panne se situe autre part et vous devez alors prévenir la réception. Etant donné que les bungalows sont dotés d'un ampérage limité, il est interdit de brancher de gros appareils électriques.

Attention : la réparation par le service technique des pannes de courant dues à l'emploi d'appareils trop puissants est à charge du locataire !

Encombrants

Si vous avez des encombrants, vous pouvez aller les déposer dans le parc à conteneurs de Barvaux.

Friterie

Il y a une friterie à côté de l'entrée du restaurant. Vous pouvez également y commander des repas complets à emporter.

Gaz

Vérifiez si le robinet principal qui se trouve à droite en dessous de la fenêtre de la cuisine ou dehors près de l'armoire grise est bien ouvert.

Groupes

A condition d'en faire la demande à la réception et moyennant certaines règles à respecter, il est possible d'organiser un séjour en groupe dans le domaine. Vous êtes obligé de confier le nettoyage de fin de séjour à nos services.

Installations communes

Vous pouvez utiliser toutes les installations qui se trouvent à l'intérieur du domaine, c.-à-d. la piscine (y compris la pelouse réservée aux bains de soleil), les jeux de ping-pong, le terrain de jeu de boules, les petites aires de jeux, le terrain de volley-ball, de basket-ball et de football, le parcours-santé et l'espace barbecue. Pour ce qui est du terrain de tennis, vous trouverez de plus amples informations sous la rubrique tennis.

Notez par ailleurs que vous devez prévoir les équipements nécessaires pour pratiquer l'un de ces sports. Au cas où vous n'auriez pas pris le nécessaire, vous pouvez louer des accessoires à la réception moyennant une modeste rétribution.

Laverie automatique

Près de la boutique se trouve une laverie où vous pouvez faire une petite lessive en vitesse. Les jetons et la poudre à lessiver sont en vente à la réception. Il y a également un sèche-linge. Jeton lessiver + poudre 3.75 €, Jeton sécher 2.00 €

Lit, chaise, baignoire, parc et buggy pour enfant

Tout ce mobilier pour enfant de première importance est en location à la réception. Si vous désirez louer un de ces meubles, il suffit de prévenir la réception et le meuble sera livré à votre bungalow.

Location des VTT

Vous pouvez louer des VTT à la réception. Réservez à temps. Le nombre de vélos disponibles est limité.

Location/vente de matériel sportif

Palette de ping-pong, balle de ping-pong, boules de pétanque, raquettes de tennis...

Marchés

A Liège et Bomal, le dimanche matin, A Barvaux, le mercredi matin, A Hotton, un samedi matin sur deux.

Nettoyage

Comme vous le savez, avant votre départ, vous devez restituer le bungalow en parfait état de propreté. Si vous décidez de le nettoyer vous-même, vous devez respecter les consignes suivantes. Veuillez à nettoyer le bungalow dans sa totalité, sans oublier les chambres à coucher, mais surtout la salle de bains et la cuisine. L'intérieur des armoires aussi doit être nettoyé, et leur contenu bien sûr : vaisselle, casseroles, verres, etc. N'oubliez pas de couper le réfrigérateur la veille pour le laisser dégivrer avant de le nettoyer.

Vous pouvez également signaler à la réception que vous désirez faire nettoyer le bungalow.

Si vous faites nettoyer le bungalow par nos services, vous n'avez qu'à mettre tout sur le côté, dégivrer le réfrigérateur et le nettoyer, vider et nettoyer les poubelles et faire la vaisselle.

Veillez, à votre départ, à ce que la porte du réfrigérateur reste entrouverte ou ouverte, en y calant une manique par exemple.

ATTENTION : si vous venez avec un animal domestique, vous êtes obligé de confier le nettoyage du bungalow à nos services. Même chose si vous venez en groupe.

Offices religieux

A proximité du domaine se trouvent trois églises (catholiques). Les messes ont lieu aux endroits et heures indiqués ci-dessous :

Durbuy (Saint-Nicolas) Samedi : 17h45 Dimanche : 9h00

(en juillet et août messe en néerlandais)

Barvaux (Sacré-Coeur) Samedi : 18h00, Dimanche : 10h30 – 18h00

Petithan (Saint-Martin) Samedi : 18h00

Parking

Vous avez presque toujours la possibilité de garer votre voiture à proximité de votre bungalow. Nous vous prions dès lors de bien vouloir garer votre voiture, le long du chemin, dans les emplacements recouverts de gravier prévus en serrant le plus possible sur le côté. Il est formellement interdit de se garer dans les allées intérieures. Si cela devait malgré tout se produire, vous risquez de vous voir enlever votre voiture à vos frais.

Piscine

Heures d'ouverture : tous les jours de 10h00 à 18h00 (17h00 en basse saison). Weekends et vacances scolaires : 10h00 à 21h00. Attention : il est interdit de plonger, de jouer au ballon,... dans la piscine.

Poste / Timbres

Vous pouvez venir prendre et déposer votre courrier à la réception. Pour vos cartes postales et timbres aussi, adressez-vous à la réception. Pour tout autre service postal, vous devez vous rendre au bureau de poste de Barvaux.

Prévention contre les incendies

Vous vivez en pleine forêt. C'est pourquoi il est formellement interdit de faire du feu sous quelque forme que ce soit (y compris les barbecues !). Chaque bungalow est équipée d'un extincteur. Des bouches d'incendie ont en outre été aménagées dans le domaine. Elles sont signalées par le symbole rouge H et leur accès doit rester en tout temps libre. En cas d'incendie, avertissez immédiatement la réception.

Problèmes techniques

Si vous êtes confronté à un problème technique dans ou autour de votre bungalow, informez-en immédiatement la réception. Le syndic mettra tout en œuvre pour y remédier au plus vite.

Il se pourrait que le syndic du domaine doit se rendre dans votre bungalow pendant votre séjour pour y effectuer une réparation ou pour compléter l'inventaire (indiqué par le locataire précédent). Dans ce cas... veuillez nous excuser du dérangement.

En dehors des heures d'ouverture, servez-vous du parlophone accroché à la réception.

Questionnaire

Veillez remplir et déposer le questionnaire qui vous a été remis par la réception dans la boîte prévue à cet effet qui se trouve près de la réception.

Votre évaluation nous est précieuse. En effet, elle nous permet de savoir si votre séjour s'est bien passé et d'améliorer, au besoin, certains aspects.

Radio

Si vous écoutez la radio ou un lecteur de CD, veuillez (surtout si vous le faites à l'extérieur) tenir compte des autres locataires du domaine. Tout le monde n'aime pas forcément la musique bruyante

La Réception

Les heures d'ouverture de la réception sont : 9h00 – 12h00 et 13h30 – 18h00 (17h00 en basse saison) (les vendredi jusqu'à 21h00). En dehors des heures d'ouverture, vous pouvez EN CAS D'URGENCE vous servir du parlophone accroché au mur près de la réception.

Récréation

Durant les vacances scolaires, une équipe d'animateurs organise un programme de vacances complet pour petits et grands. Ce programme est disponible à la réception. Les événements spéciaux sont annoncés par voie d'affichage.

Restaurant

A l'intérieur même du domaine se trouve le restaurant familial AU BON CŒUR. La carte vous propose un large choix de plats. Du menu du jour aux repas à emporter, en passant par le service petit-déjeuner et l'organisation complète de vos repas.

Sport

Au sein du village de vacances: football, basket-ball, volley-ball, tennis (à réserver à la réception), ping-pong, jeu de boules. Dans la région: sport-aventure, kayak, golf, pêche, karting, ski et ski de fond, bowling,... (Voir la réception pour plus de renseignements).

Syndicat d'initiative

Une documentation sur les environs vous attend à la réception. Si, toutefois, vous voulez en savoir plus, vous pouvez vous rendre au syndicat d'initiative de Durbuy, qui se trouve sur la place.

Téléphone

Pour téléphoner à l'étranger au départ de la Belgique, vous devez former le 00 suivi de l'indicatif du pays (ex. Pour la France : 00-33), puis le préfixe de la zone (sans le 0), suivi directement du numéro de l'abonné que vous voulez joindre.

Téléphonie mobile

Malheureusement, le réseau GSM ne fonctionne pas encore de manière optimale dans la région. Il y a un publicophone à côté de la réception. Les télécartes sont en vente auprès de la réception.

Télévision

Avec notre système de réseau câblé, nous sommes en mesure de vous offrir e.a. les chaînes suivantes :

- RTBF • France 2 • France 3 • RTL-TVI • RTL (Allemagne) • VRT • Ketnet / Canvas
- Allemagne 1 & 2 • CNN • NBC • MTV

Lors de votre départ, veuillez à toujours débrancher le téléviseur et l'antenne afin d'éviter tout risque de foudre. En outre, en période hivernale, attendez que la pièce soit à température avant d'allumer le téléviseur.

Adresses utiles

Dentiste

- 🦷 Walczinski, rue du Ténimont 26, Barvaux, Tél. 086/21 27
- 🦷 Polus R., rue de Givet 16, Grandhan, Tél. 086/21 11 83

Médecin

- 🦷 A Barvaux, cinq médecins organisent ensemble un cabinet de médecine générale. On peut donc toujours joindre un médecin : Maison Médicale, rue du Ténimont 35, Barvaux, tél. 086/21 27 52
- 🦷 Dr. Olivier DANG, Bohon 17, 6940 Barvaux, 086/ 34 57 64

Pharmacie

- 🦷 Huart, En Charotte 4, Barvaux, Tél. 086/21 14 83
- 🦷 Lantin, Rue Neuve voie 1, Durbuy, Tél. 086/21 37 97
- 🦷 Pharmacie Populaire Liegeoise, Barvaux, Tél. 086/21 11 63
- 🦷 Tilman, rue de Fleurie 1, Bomal, 086/21 11 71

Vétérinaire

- 🦷 Arendt C., Route de Givet 18, Petithan, Tél. 086/21 30 39
- 🦷 Leprince J., Route de Durbuy 6, Barvaux Tél. 086/21 24 76

Responsabilité

Bungalowpark Sunclass-Grandhan décline toute responsabilité en cas de :

- 🦷 vol, perte ou dégâts (de quelque nature que ce soit) durant ou suite à un séjour dans son domaine,
- 🦷 de dérangement ou mise hors service d'appareils électriques et de panne ou fermeture d'installations dans le domaine.

Responsabilité légale

Les éventuels dommages découlant du non-respect des règles fixées par le syndic sont à charge du contrevenant. Le syndic a le droit d'éloigner immédiatement du domaine toute personne qui ne respecte pas les règles en vigueur dans le domaine. Le syndic décline toute responsabilité pour tout dommage ou lésion corporelle.

Les informations reprises dans le présent guide se basent sur les données disponibles au moment de la parution de ce livret.

Nous espérons que ce guide aura contribué à rendre votre séjour en Ardennes des plus agréables.

