



Consignes pour groupes

Le Parc à bungalows Sunclass-Durbuy est un village de vacances très charmant. Comme dans chaque lieu de vacances, il y a quelques consignes à respecter pour le confort de chacun. Ceci est valable pour chaque client, mais il est évident que le risque de "comportement irritant" est plus élevé quand il s'agit de groupes. Nous nous permettons donc de demander votre attention pour les règles qui suivent. (Nous considérons comme "groupe" chaque ensemble de trois bungalows ou plus)

1. Avant l'arrivée

Communiquez-nous le nom d'un responsable

qui sera la personne de contact à l'arrivée, pendant le séjour et peut-être après le séjour en cas d'éventuels problèmes (transmettez-nous aussi son numéro de téléphone mobile). Le responsable paiera la caution. Veillez à ce que cette personne s'organise pour être présent au Village avant la fermeture de la réception afin de prendre possession des clés. En cas d'arrivée en dehors des heures, nous en informons car sans nouvelle de votre part, nous ne pouvons garantir la remise des clés.

Informez les participants que :

- ♣ **les draps de lits (= housses de couettes)**, linge de salle de bains et de cuisine ne sont pas fournis sauf si vous les avez réservés préalablement.
- ♣ Le **restaurant** n'est pas systématiquement ouvert (ouverture selon les périodes de vacances scolaires). Si vous souhaitez prendre un repas en dehors de ceux réservés, il vaut mieux nous en informer.

- ♣ **Transmettez un plan du village** aux membres de votre groupe en y indiquant le(s) bungalows réservés et les parking. Ceci facilitera l'orientation en soirée.
- ♣ De temps à autre, nous sommes obligés de changer les bungalows réservés par d'autres bungalows. Vérifiez cela à l'arrivée !
- ♣ Il est utile de communiquer aux participants la disposition des lits par bungalow, le fait que les bungalows ne disposent pas de four (mais bien un four à micro-ondes), qu'il y a des détecteurs de fumée et de CO. Il est interdit de faire du feu.
- ♣ **les heures d'ouverture de la réception :** chaque jour: 9.00-17.00, vendredi 9.00-21.00,
- ♣ **les consignes pour le tri des déchets** qui nous est imposé par notre commune et qui doit impérativement être fait sous peine d'amende .
- ♣ L'utilisation d'appareils électriques de grande puissance (grill, fondue, gourmet, friteuse) n'est pas autorisée. Les interventions pour réparer les pannes causées par leur utilisation seront facturées.

2. A l'arrivée

- ⚠ Réglez le solde si cela n'a pas encore été fait
- ⚠ Payez les taxes de nuitées (1,10 € /pers +12 ans./par nuit)
- ⚠ Payez la caution.

N'oubliez pas de nous transmettre les données pour le remboursement de la caution par virement bancaire. Nous préférons le paiement de la caution par carte de crédit ou bancontact.

3. Durant le séjour

Le village de vacances Sunclass-Durbuy maintient depuis sa création de très bons liens avec le village et avec la région. Sunclass-Grandhan à une très bonne réputation. Nous jugeons qu'il est très important de maintenir ces relations et cette réputation.

Nous comprenons très bien nos hôtes qui déstressent et des groupes de jeunes qui s'amuse. Néanmoins, nous prions nos hôtes de respecter l'identité et l'atmosphère de Sunclass-Durbuy et de respecter la tranquillité des autres hôtes. Le tapage nocturne, le vandalisme, le non-respect pour la propriété privée et le manque de respect pour la

population locale et le personnel n'ont pas de raison d'être chez nous.

Depuis des années, ce type de manque de respect est à la base de mesures qui diminuent la liberté du touriste (accès aux bois, kayak etc...)

Nous n'hésiterons donc pas à communiquer les données du groupe et du responsable aux autorités en cas de plaintes ou de comportement inacceptable.

Seuls les groupes qui respectent ces règles seront les bienvenus.

4. Au départ

- ⚠ Chaque bungalow est propriété privé. Le propriétaire vous prie de ne pas déplacer le contenu du bungalow vers un autre bungalow. Le temps de travail pour récupérer ses biens sera déduit de la caution.

- ⚠ Respectez le temps de départ convenu. Chaque retard causera des problèmes pour l'équipe de nettoyage et/ou le client suivant.

- ⚠ N'oubliez pas de déposer les clés à la réception avant le départ.

Bungalowpark Sunclass Grandhan
Rue d'Andenne 20, B-6940 Petithan (Durbuy) België
R.C.M. 10.987 BTW 417-886-985
Tel.: 086/21 27 39 Fax 086/21 38 73
Bank: ING Barvaux 340-0958794-84
Bank: ABN-AMRO Zaandijk: 49.46.18.566
Internet: www.sunclass-grandhan.nl
e-mail: info@sunclass-grandhan.nl

Pour accord:

Nom responsable:

Groupe :

Signature:

Date: